

**MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector
2006 – 2007**

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- Definitie

Timp pentru furnizarea unor “aranjamente alternative” in vederea eliminarii apelor reziduale din conducta in amonte de infundare si / sau prabusire de canal in cazurile in care infundarea sau prabusirea nu pot fi reparate imediat

- Formula de calcul

Raportul dintre numarul de cazuri de infundari /prabusiri vidanjate in 6 ore si numarul de cazuri infundari/prabusiri notificate in care exista risc de inundare si/sau risc de extindere a inundarii

- Termen limita de conformitate pentru EIC

Anul 2 de concesiune (17.11.2002).

Termenul limita de conformitate la care s-a realizat Conformitatea Nivelului Standard Obiectiv a fost 24.01.2003.

NSO nu a fost atins la Termenul Limita de Conformitate drept pentru care ARBAC a solicitat planuri de imbunatatire.

In urma remediilor facute de ANB si a verificarii Raportului de Evaluare Initiala a Conformitatii pentru noua perioada de evaluare continua 04.10.2002- 03.12.2002, Consiliul Executiv al ARBAC, prin Decizia nr.2/14.01.2003, a aprobat Certificarea Nivelelor de Servicii aferente indicatorului B3.

- Masurat prin:

Reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor referitoare la infundari sau prabusiri

- Monitorizat prin:

In principal ARBAC verifica registrul cu date despre toate incidentele referitoare la eliminarea apelor reziduale in cazul unei infundari sau prabusiri de canal colector. Registrul trebuie sa cuprinda o baza de date si tabele rezumative pentru fiecare an de raportare

- Excluderi Admisibile (EA)

EA prevazute de Contractul de Concesiune : nu sunt prevazute.

ARBAC a reglementat prin Decizia nr. 23/25.07.2005 modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile.

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

Eliminarea apelor reziduale in cel mult 6 de ore de la raportare in **100%** din incidente

II. MONITORIZARE SI EVALUARE

- Nivel Standard de Baza (NSB)

aprobat prin Decizia ARBAC nr. 16/2002 este:

- Eliminarea apelor reziduale in mai putin de 6 de ore de la raportare in **88%** din incidente ;

- Eliminarea apelor reziduale in mai mult de 6 de ore de la raportare in **12%** din incidente ;

- Monitorizare si Rapoarte ANB in anul 6 de concesiune

- Raport de Evaluare a Continuarii Conformitatii (ECC)

In Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii (E.C.C), cu notificari inregistrate si tratate in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 06.12.2005 – 05.12.2006 s-au prezentat urmatoarele valori:

- Eliminarea apelor reziduale in cel mult 6 de ore de la raportare in 100% din incidente;

- Raportul Anual ANB anul 6 de concesiune

“Raportul anual, anul 6 de concesiune” pentru perioada 17.11.2005 – 16.11.2006 in care ANB prezinta pentru N.S B4.3 urmatoarele valori:

- Eliminarea apelor reziduale in cel mult 6 de ore de la raportare in 100% din incidente;

- Monitorizare si Evaluare ARBAC

- Istoric

Pana in anul 6 de concesiune, ARBAC a emis urmatoarele decizii de evaluare a conformitatii/neconformitatii:

- Decizia ARBAC nr.10/28.10.2002 privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii NS B4.3 in Perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii 28.07.2002 – 27.09.2002.

- Decizia ARBAC nr.2/03.01.2003 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii NS B4.3 in Perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii 03.10.2002 – 04.12.2002.

- Decizia ARBAC nr.5/05.02.2004 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii NS B4.3 in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 05.12.2002 – 04.12.2003.

- Decizia ARBAC nr.2/04.01.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii NS B4.3 in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 05.12.2003 – 04.12.2004.

- Decizia ARBAC nr.2/04.01.2006 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii NS B4.3 in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 05.12.2004 – 04.12.2005.

- Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 in anul 6 de concesiune

- Analiza informatiilor obtinute de la ANB

Prin scrisoarea nr.60010/14.12.2006, ANB a transmis "Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3", cu notificari inregistrate si tratate in Perioada de Evaluare Continua a Conformitatii 06.12.2005 – 05.12.2006.

Verificarea datelor cuprinse in Raportul ANB s-a realizat la cele 6 Centre Operationale, verificandu-se concordanta notificarilor din Baza de date comuna aferente indicatorilor B4.1 si B4.2 cu Fisele de Interventie si Fisele de Reparatie.

- Verificarile efectuate

S-au verificat toate cazurile de eliminare a apelor reziduale, din care 1 caz din prabusiri de canal colector si 35 cazuri din infundari de canal colector.

In urma verificarilor s-a constatat ca un numar de 7 notificari de infundari de canal colector sunt dublate, astfel incat totalul cazurilor cu risc de inundare s-a redus la un numar de 29.

- Concluzii

Din verificarile facute s-a constatat ca in toate cazurile s-a intervenit cu aranjament alternativ (vidanjare) in max. 6 ore de la notificare.

Consiliul Executiv al ARBAC, prin Decizia nr.2/03.01.2007, a aprobat Certificarea Continuarii Conformitatii N.S B4.3 la urmatoarele valori:

- Eliminarea apelor reziduale in cel mult 6 de ore de la raportare in 100% din incidente;

- Alte constatari

Avand in vedere schimbarile climaterice care afecteaza buna functionare a sistemului de canalizare si zonele critice din sistem puse in evidenta de ploile din 2005, la solicitarea ARBAC nr. 145 din data de 30.01.2006, ANB a transmis un raport cu privire la zonele deficitare ale sistemului de canalizare precum si masurile luate sau programate pentru eliminarea disfunctiilor sistemului de canalizare care genereaza inundatii ale carosabilului.

Analiza realizarii acestor masuri releva unele inadvertente, ca de exemplu in ceea ce priveste zona inundabila din sos.Colentina, intre sos.Fundeni si podul Colentina, declarata rezolvata prin lucrari executate in 2004-2005 si pentru care in aprilie 2007 s-a solicitat promovarea lucrarilor de investitie de extindere a retelei de canalizare.

Studiul asupra sistemului de canalizare al Municipiului Bucuresti din februarie 2007 a pus, de asemenea, in evidenta existenta unor disfunctii ale sistemului de canalizare in ceea ce priveste gradul de colmatare al colectoarelor, subdimensionari, pante mici ale colectoarelor, etc.

- Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.3 in anul 6 de concesiune

Prin scrisoarea nr. 893 din 16.01.2007, ANB a transmis "Raportul anual pentru anul 6 de concesiune" pentru perioada 17.11.2005 – 16.11.2006.

In urma verificarilor efectuate se constata ca in cursul anului 6 de concesiune, in perioada 17.11.2005 – 16.11.2006, Nivelul Serviciului B4.3 a fost mentinut peste Nivelul Standardului Obiectiv.

Pentru o corecta analiza a solutiilor de eliminare a disfunctiilor din sistemul de canalizare, puse in evidenta de ploile din ultimii ani, este necesara o reactualizare a raportului transmis de catre ANB prin scrisoarea nr. 376/28.02.2006 care sa tina seama de Studiul elaborat de Facultatea de Hidrotehnica si alte studii similare.